

บทนำ

เนื่องจากการนำระบบประกันคุณภาพภายนอกเข้ามาใช้ในสถาบันอุดมศึกษา จำเป็นที่จะต้องให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา รวมถึงการที่ต้องจัดทำรายงานประจำปี ที่เป็นผลจากการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งรายงานประจำปีนี้ต้องเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการเปิดเผยต่อสาธารณชน และถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการประเมิน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถาบันอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาจึงได้กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย 7 มาตรฐาน 46 ตัวบ่งชี้ ซึ่งในมาตรฐานที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต จำเป็นต้องดำเนินการและสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2553 ที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ในปีการศึกษา 2552 – 2553 เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกและนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย การปรับกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ และทันกับกระแสของการเปลี่ยนแปลง

ด้วยเหตุนี้ทางคณะวิทยาศาสตร์ จึงได้เห็นความสำคัญในการสำรวจความความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2553 โดยมีการบรรจุโครงการวิเคราะห์และจัดทำรายงานความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2554 เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ ด้วยวิธีการออกแบบสอบถามและจัดส่งไปยังผู้ประกอบการที่ใช้บัณฑิตของคณะ ทางไปรษณีย์ แล้วนำแบบสอบถามที่ถูกส่งกลับมาจากผู้ประกอบการมาทำการวิเคราะห์และหาจุดเด่น จุดด้อยของบัณฑิต แต่เนื่องจากว่าทางกองแผนงาน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและจัดส่งให้แก่ผู้ประกอบการบัณฑิตทุกคน เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนและสับสนของผู้ประกอบการที่จะได้ตอบแบบสอบถามจำนวนสองชุด ทางคณะวิทยาศาสตร์ จึงไม่ได้ดำเนินการในส่วนการจัดทำและส่งแบบสอบถาม แต่ได้ดำเนินการนำข้อมูลที่ได้จากกองแผนงาน มาทำการวิเคราะห์และจัดทำความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ในส่วนของคณะวิทยาศาสตร์ เนื่องจากว่า ในรายงานความพึงพอใจของผู้ประกอบการ ของกองแผนงานได้มีเนื้อหา

ภาพรวมทั้งมหาวิทยาลัย จึงทำให้ข้อมูลที่น่าสนใจ ไม่ค่อยมีความละเอียดเนื่องจากเป็นการสรุปให้เห็นภาพรวมในแต่ละคณะในมหาวิทยาลัย ดังนั้นงานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษาจึงได้จัดโครงการวิเคราะห์และจัดทำรายงานความพึงพอใจของผู้ประกอบการขึ้น

วัตถุประสงค์ของการจัดทำรายงาน

1. สสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 25 53 ที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2552
2. รวบรวมความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในด้านจุดเด่น จุดด้อย และคุณลักษณะที่เพิ่มเติมที่ผู้ประกอบการต้องการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 255 3 ในด้านความรู้ความสารถทางวิชาการเหมาะสมกับงาน ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในอาชีพ รวมทั้งความคิดเห็นของผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชา เกี่ยวกับจุดเด่นสำคัญของบัณฑิต จุดด้อยที่ควรปรับปรุงของบัณฑิต คุณลักษณะที่คาดหวังจากบัณฑิตและข้อเสนอแนะอื่น ๆ
2. ได้ข้อมูลเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางประกอบการกำหนดนโยบายด้านการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ของคณะวิทยาศาสตร์
3. ได้ข้อมูลเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษา การปรับกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มี ความรู้ ความสามารถตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ และทันกับกระแสของการเปลี่ยนแปลง

ขอบเขตการวิเคราะห์และจัดทำรายงาน

ข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินการ ได้แก่

1. ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตของคณะวิทยาศาสตร์ เฉพาะระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2553 ซึ่งเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2553
2. ประเภทหน่วยงานของผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชา จำแนกดังนี้
 - 2.1 หน่วยงานราชการ
 - 2.2 หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
 - 2.3 หน่วยงานเอกชน
 - 2.4 หน่วยงานอื่น ๆ
3. คุณลักษณะของบัณฑิต ปีการศึกษา 2553 โดยสำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย ได้พิจารณาและให้ความเห็นชอบ กำหนดไว้ ดังนี้
 - 3.1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ
 - 3.2 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ
 - 3.3 ความเป็นผู้นำ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
 - 3.4 ความรู้ความสามารถในการจัดการ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ
 - 3.5 ความสามารถในการสื่อสาร ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ
 - 3.6 ทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ
 - 3.7 บุคลิกภาพ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
 - 3.8 คุณธรรม จริยธรรม ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
4. ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ นายจ้าง หรือ ผู้บังคับบัญชา สำหรับคำถามปลายเปิด

คำจำกัดความที่ใช้

1. ผู้ประกอบการ หมายถึง เจ้าของกิจการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชาที่ควบคุมดูแลการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการทุกประเภท

วิธีการดำเนินการ

ประชากร เป็นบัณฑิตระดับปริญญาตรี ของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2553 ที่ได้ทำงานแล้ว ซึ่งเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2553

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ/นายจ้าง/ผู้บังคับบัญชา

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/นายจ้าง/ผู้บังคับบัญชา ของบัณฑิต ตามคุณลักษณะและองค์ประกอบของแต่ละคุณลักษณะ ดังนี้

- 1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ
- 2 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ
- 3 ความเป็นผู้นำ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
- 4 ความรู้ความสามารถในการจัดการ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ
- 5 ความสามารถในการสื่อสาร ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ
- 6 ทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ
- 7 บุคลิกภาพ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
- 8 คุณธรรม จริยธรรม ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ

โดยระดับความพึงพอใจ เป็นแบบมาตราส่วน (Rating Scales) 5 ระดับ คือ

5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บและรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยการส่งหนังสือของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม พร้อมกับแนบแบบสอบถาม ทั้งการจัดส่งและให้ส่งกลับคืนของแบบสอบถามผ่านทางไปรษณีย์ ตามรายชื่อของสถานประกอบการที่เป็นกลุ่ม ประชากร จากการส่งแบบสอบถามให้แก่ผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ 142 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 79 ชุด คิดเป็นร้อยละ 55.63

การวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ใช้วิธีวิเคราะห์เชิงบรรยาย และเชิงปริมาณ ด้วยการใช้สถิติ ดังต่อไปนี้

1. การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
2. ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีการแบ่งแยกตามองค์ประกอบ และแยกแยะตามภาควิชาภายในคณะวิทยาศาสตร์ ด้วยการนำเสนอรูปของตารางและการบรรยายและมีการกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ในความหมายของการประเมินดังนี้
 - 4.21 - 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
 - 3.41 - 4.20 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก
 - 2.61 - 3.40 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย

1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

3. ข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิด ใช้ความถี่เป็นตัววิเคราะห์ ด้วยการเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

การวิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2553

ในปีการศึกษา 2553 คณะวิทยาศาสตร์ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี เป็นการสำรวจความคิดเห็นของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ และคุณสมบัติที่นายจ้างต้องการ โดยการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นส่วนของข้อมูลจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลส่วนความพึงพอใจของผู้ประกอบการ มี 8 องค์ประกอบ

1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ

2 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ

3 ความเป็นผู้นำ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ

4 ความรู้ความสามารถในการจัดการ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ

5 ความสามารถในการสื่อสาร ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ

6 ทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ

7 บุคลิกภาพ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ

8 คุณธรรม จริยธรรม ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ

ตอนที่ 1 เป็นส่วนของข้อมูลจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการที่ทางคณะวิทยาศาสตร์ ได้รับความอนุเคราะห์จากผู้ประกอบการ โดย ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถาม ตามรายชื่อของสถานประกอบการที่มีบัณฑิตของคณะวิทยาศาสตร์ ผ่านทางไปรษณีย์ จำนวนรวมทั้งหมด 142 ชุด จากการรวบรวมและติดตาม ได้รับแบบสอบถามส่งกลับคืนจากผู้ประกอบการจำนวนทั้งสิ้น 79 ชุด โดย แยกเป็น สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 10 ชุด คิดเป็นร้อยละ 12.66 สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ จำนวน 6 ชุดคิดเป็นร้อยละ 7.59 สาขาวิชาเคมี จำนวน 12 ชุด คิดเป็นร้อยละ 15.18 สาขาวิชาสถิติ จำนวน 11 ชุดคิดเป็นร้อยละ 13.93 สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 31 ชุดคิดเป็นร้อยละ 39.25 สาขาวิชาคณิตศาสตร์ จำนวน 9 ชุด คิดเป็นร้อยละ 11.39

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถามแยกเป็นสาขาวิชาในคณะวิทยาศาสตร์

สาขาวิชา	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	10	12.66
สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ	6	7.59
สาขาวิชาเคมี	12	15.18
สาขาวิชาสถิติ	11	13.93
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	31	39.25
สาขาวิชาคณิตศาสตร์	9	11.39
รวม	79	100

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิตคณะ วิทยาศาสตร์

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหารระดับสูง	11	14.1
ผู้บริหารระดับกลาง	21	26.9
ผู้บริหารระดับต้น	24	30.8
พนักงาน/เจ้าหน้าที่	16	20.5
อื่นๆ	6	7.7
รวม	78	100.0

จากแบบสอบถาม จำนวน 78 ชุด มีผู้ใช้บัณฑิตที่ ตอบแบบสอบถามดังนี้ ผู้บริหารระดับสูงจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1 ผู้บริหารระดับกลาง จำนวน 21 คิดเป็นร้อยละ 26.9 ผู้บริหารระดับต้น จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 พนักงาน/เจ้าหน้าที่ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 อื่น ๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7

ตารางที่ 3 แสดงความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตในสายบังคับบัญชา

ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของบัณฑิต	17	21.8
หัวหน้าฝ่าย/แผนกของบัณฑิต	32	41.0
หัวหน้างานของบัณฑิต	26	33.3
อื่น ๆ	3	3.8
รวม	78	100.0

จากแบบสอบถาม จำนวน 78 ชุด มีผู้ใช้บัณฑิตที่ ตอบแบบสอบถามดังนี้ ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของบัณฑิต จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8 หัวหน้าฝ่าย/แผนกของบัณฑิตจำนวน 32 คิดเป็นร้อยละ 41.0 หัวหน้างานของบัณฑิต จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 อื่น ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8

ตารางที่ 4 แสดงวุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้ใช้บัณฑิต

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	5	6.4
ปริญญาตรี	36	46.2
ปริญญาโท	36	46.2
ปริญญาเอก	1	1.3
รวม	78	100.0

จากแบบสอบถาม จำนวน 78 ชุด มีผู้ใช้บัณฑิตที่ ตอบแบบสอบถามดังนี้ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 ปริญญาตรี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2 ปริญญาโท จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2 ปริญญาเอก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3

ตารางที่ 5 แสดงอายุการทำงานของผู้ใช้บัณฑิต

อายุการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1-5 ปี	18	23.1
6-10 ปี	19	24.4
11-15 ปี	12	15.4
มากกว่า 15 ปี	29	37.2
รวม	78	100.0

จากแบบสอบถาม จำนวน 78 ชุด มีผู้ใช้บัณฑิตที่ ตอบแบบสอบถามดังนี้ อายุการทำงาน 1-5 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1 อายุการทำงาน 6-10 ปี จำนวน 19 คิดเป็นร้อยละ 24.4 อายุการทำงาน 11-15 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 มากกว่า 15 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 37.2

ตารางที่ 6 ประเภทหน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต

ประเภทของหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงานของรัฐ	22	28.2
รัฐวิสาหกิจ	4	5.1
บริษัทเอกชน	46	59.0
อื่น ๆ	6	7.7
รวม	78	100.0

จากแบบสอบถาม จำนวน 78 ชุด มีผู้ใช้บัณฑิตที่ ตอบแบบสอบถามดังนี้ หน่วยงานของรัฐ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 บริษัทเอกชน จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 59.0 อื่น ๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7

ตารางที่ 7 ระยะเวลาที่บัณฑิต ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ของผู้ใช้บัณฑิต

ระยะเวลาที่บัณฑิต ปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 เดือน	9	11.5
6-12 เดือน	32	41.0
มากกว่า 1 ปี	36	46.2
ไม่ตอบ	1	1.3
รวม	78	100.0

จากแบบสอบถาม จำนวน 78 ชุด มีผู้ใช้บัณฑิตที่ ตอบแบบสอบถามดังนี้ น้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 อายุการทำงาน 6-12 เดือน จำนวน 32 คิดเป็นร้อยละ 41.0 อายุการทำงาน มากกว่า 1 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2 ไม่ตอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลส่วนความพึงพอใจของผู้ประกอบการ มี 8 องค์ประกอบ

- 1 มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ
- 2 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ
- 3 ความเป็นผู้นำ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
- 4 ความรู้ความสามารถในการจัดการ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ
- 5 ความสามารถในการสื่อสาร ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ
- 6 ทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ
- 7 บุคลิกภาพ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ
- 8 คุณธรรม จริยธรรม ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ

การวิเคราะห์ภาพรวมของคณะวิทยาศาสตร์ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ทั้ง 8 องค์ประกอบ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.66 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละคุณลักษณะ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก 2 คุณลักษณะ โดยคุณลักษณะที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุดคือด้าน คุณธรรม จริยธรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 และด้านบุคลิกภาพ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 และ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 1 คุณลักษณะ ทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.39

ตารางที่ 8 แสดงความพึงพอใจของผู้ประกอบการทั้ง 8 องค์ประกอบต่อบัณฑิตคณะ
วิทยาศาสตร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.65	มาก	0.70
ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.80	มาก	0.73
ความเป็นผู้นำ	3.74	มาก	0.69
ความรู้ความสามารถในการจัดการ	3.42	มาก	0.78
ความสามารถในการสื่อสาร	3.50	มาก	0.78
ทักษะด้านภาษาต่างประเทศและ ด้านคอมพิวเตอร์	3.39	ปานกลาง	0.72
บุคลิกภาพ	3.90	มาก	0.91
คุณธรรม จริยธรรม	3.94	มาก	0.86
รวม	3.66	มาก	0.77

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ ของ บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีจำนวนทั้งสิ้น 6 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.65 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อ แล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 6 หัวข้อ คือ มีความเข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.78 หัวข้อ มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.70 หัวข้อ มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.66 หัวข้อ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.64 หัวข้อ ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถกับงานของหน่วยงานได้ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.51

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการที่เหมาะสมกับงาน ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก**

1. มีความเข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย
 2. มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ
 3. มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ
- ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 3 อันดับ คือ**
1. มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางวิชาการ
 2. ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถกับงานของหน่วยงานได้
 3. มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ

ตารางที่ 9 แสดงความความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ			
1. มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	3.64	มาก	0.64

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ความรู้ความสามารถทางวิชาการเหมาะสมกับงาน			
2. ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถกับงานของหน่วยงานได้	3.63	มาก	0.65
3. มีความเข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย	3.78	มาก	0.66
4. มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางวิชาการ	3.51	มาก	0.64
5. มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ	3.70	มาก	0.76
6. มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	3.66	มาก	0.87
รวม	3.65	มาก	0.70

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีมของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.80 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้ว พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 4 หัวข้อ คือ สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.05 ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นของตนเองในสถานการณ์ที่เหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.79 หัวข้อ ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.69 หัวข้อ มีส่วนร่วมในการริเริ่มสร้างสรรค์และเสนอแนวคิดใหม่ ๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.68

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก** 1.สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ 2. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นของตนเองในสถานการณ์ที่เหมาะสม 3.ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด** มีส่วนร่วมในการริเริ่มสร้างสรรค์และเสนอแนวคิดใหม่ ๆ

ตารางที่ 10 แสดงความความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม			
1. มีส่วนร่วมในการริเริ่มสร้างสรรค์และเสนอแนวคิดใหม่ ๆ	3.68	มาก	0.73
2.ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.69	มาก	0.86
3.สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.05	มาก	0.76
4.ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นของตนเองในสถานการณ์ที่เหมาะสม	3.79	มาก	0.87
รวม	3.80	มาก	0.80

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความเป็นผู้นำ ของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านความเป็นผู้นำ มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.74 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 4 หัวข้อ คือ เคารพและให้เกียรติเพื่อน

ร่วมงาน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.05 หัวข้อ มีความรัก เมตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพเกรงใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.96 หัวข้อ สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.91 หัวข้อ สามารถโน้มน้าวใจให้เพื่อนร่วมงานทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.45 และระดับปานกลาง 1 หัวข้อ คือ หัวข้อ สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่าง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.35

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความเป็นผู้นำ ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก 1.เคารพและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน 2. มีความรัก เมตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพเกรงใจ 3. สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่าง

ตารางที่ 11 แสดงความความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านความเป็นผู้นำ

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านมีด้านความเป็นผู้นำ			
1. สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	3.35	ปานกลาง	0.83
2.มีความรัก เมตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพเกรงใจ	3.96	มาก	0.76
3.เคารพและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน	4.05	มาก	0.78
4.สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี	3.91	มาก	0.78
5.สามารถโน้มน้าวใจให้เพื่อนร่วมงานทำงาน	3.45	มาก	0.79
รวม	3.74	มาก	0.78

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ ของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.42 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อ แล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ ปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.54 หัวข้อ สามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.45 และในระดับปานกลาง 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.38 หัวข้อ มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.34

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก** 1.ปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม 2. สามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. มีการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด** มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ

ตารางที่ 12 แสดงความความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ			
1. มีการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน	3.38	ปานกลาง	0.79
2.ปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม	3.54	มาก	0.82
3.มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	3.34	ปานกลาง	0.79

คุณลักษณะ	ค่าคะแนน	ระดับความ	ส่วน
ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ	เฉลี่ย	พึงพอใจ	เบี่ยงเบน มาตรฐาน
4.สามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.45	มาก	0.75
รวม	3.42	มาก	0.78

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถในการสื่อสาร ของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านความสามารถในการสื่อสาร มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 3 หัวข้อ คือ หัวข้อ การใช้ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียน ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.67 หัวข้อ มีทักษะในการฟังคำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.63 หัวข้อ การประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.41 และในระดับปานกลาง 1 หัวข้อ คือ หัวข้อ การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.31

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความสามารถในการสื่อสารของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก** 1.การใช้ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียน 2. มีทักษะในการฟังคำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง 3. การประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด คือ** การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว

ตารางที่ 13 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านความสามารถในการสื่อสาร

คุณลักษณะ ด้านความสามารถในการสื่อสาร	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
1. การใช้ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและ การเขียน	3.67	มาก	0.85
2. การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว	3.31	ปานกลาง	0.78
3. มีทักษะในการฟังคำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่าง ถูกต้อง	3.63	มาก	0.76
4. การประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ	3.41	มาก	0.73
รวม	3.50	มาก	0.78

**การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต ด้าน มีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้าน
คอมพิวเตอร์ ของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์**

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์ มี
จำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.39 เมื่อพิจารณา
ความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก
จำนวน 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ค่าคะแนนเฉลี่ย
3.95 หัวข้อ มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.92 และในระดับ
ปานกลาง 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ ความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.91 หัวข้อ มี
ทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.80

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ และด้านคอมพิวเตอร์ ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก** 1.มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี 2. มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีอย่างเป็นระบบ **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 2 อันดับ** คือ 1. มีความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ และ 2. มีทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ

ตารางที่ 14 แสดงความความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์

คุณลักษณะ ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและ ด้านคอมพิวเตอร์	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. มีความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ	2.91	ปานกลาง	0.76
2. มีทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ	2.80	ปานกลาง	0.76
3. มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี	3.92	มาก	0.68
4. มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี	3.95	มาก	0.71
รวม	3.39	ปานกลาง	0.72

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านบุคลิกภาพ ของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านบุคลิกภาพ มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.90 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 5 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทุกระดับ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.05 หัวข้อ มีความขยัน อดทน และสู้งาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย

3.94 หัวข้อ รู้จักกาลเทศะ/วางตัวได้อย่างเหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.91 หัวข้อ มีความรับผิดชอบและระเบียบวินัยในการทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.87 หัวข้อ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.73

ในส่วนความพึงพอใจของ ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านบุคลิกภาพ ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก 1.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทุกระดับ 2. มีมีความขยัน อดทน และสู้งาน ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 2 อันดับ คือ 1. รู้จักกาลเทศะ/วางตัวได้อย่างเหมาะสม และ 2. สามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์

ตารางที่ 15 แสดงความความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านบุคลิกภาพ

คุณลักษณะ ด้านบุคลิกภาพ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
1. รู้จักกาลเทศะ/วางตัวได้อย่างเหมาะสม	3.91	มาก	0.87
2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทุกระดับ	4.05	มาก	0.79
3. มีความรับผิดชอบและระเบียบวินัยในการทำงาน	3.87	มาก	0.95
4. มีความขยัน อดทน และสู้งาน	3.94	มาก	0.92
5. สามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์	3.73	มาก	1.0
รวม	3.90	มาก	0.97

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรม/จริยธรรม ของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านคุณธรรม/จริยธรรม มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.94 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ ใช้

บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 5 หัวข้อ คือ หัวข้อ เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.05 หัวข้อ มีความซื่อตรงต่อตนเองและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.01 หัวข้อ มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.92 หัวข้อ ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.88 มีความเสียสละในการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.88

ในส่วนความพึงพอใจของ ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านคุณธรรม/จริยธรรม ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก** 1.เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น 2. มีความซื่อตรงต่อตนเองและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 2 อันดับ** คือ 1. ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก และ 2. มีความเสียสละในการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น

ตารางที่ 16 แสดงความความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณธรรม/จริยธรรม

คุณลักษณะ ด้านคุณธรรม/จริยธรรม	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
1. มีความซื่อตรงต่อตนเองและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่	4.01	มาก	0.83
2. เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น	4.05	มาก	0.75
3. ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก	3.88	มาก	0.90
4. มีความเสียสละในการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น	3.88	มาก	0.90
5. มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม	3.92	มาก	0.90
รวม	3.94	มาก	0.86

การวิเคราะห์ภาพรวมแยกตามสาขาวิชา ของคณะวิทยาศาสตร์ในส่วนของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตทั้ง 8 องค์กรประกอบ

ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ ระดับปริญญาตรี ของคณะวิทยาศาสตร์ โดยสามารถสรุปเป็นสาขาวิชา ครั้งนี้

สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ภาพรวมของ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ในส่วนของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตทั้ง 8 องค์กรประกอบ

ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.87 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละคุณลักษณะ พบว่า ผู้ ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก ที่สุด 2 คุณลักษณะ โดยคุณลักษณะที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมาก คือ ด้านบุคลิกภาพ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และ ด้าน คุณธรรม จริยธรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.22

ตารางที่ 17 แสดงความความพึงพอใจของผู้ประกอบการทั้ง 8 องค์กรประกอบต่อบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.81	มาก	0.77
ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.95	มาก	0.67
ความเป็นผู้นำ	3.92	มาก	0.81
ความรู้ความสามารถในการจัดการ	3.47	มาก	0.86

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ความสามารถในการสื่อสาร	3.57	มาก	0.96
ทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์	3.62	มาก	0.79
บุคลิกภาพ	4.26	มากที่สุด	0.77
คุณธรรม จริยธรรม	4.22	มากที่สุด	0.59
รวม	3.87	มาก	0.77

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ ของบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีจำนวนทั้งสิ้น 6 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.81 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อ แล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 6 หัวข้อ คือ หัวข้อมีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.10 หัวข้อ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.90 หัวข้อ ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถกับงานของหน่วยงานได้ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.90 มีความเข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.80 หัวข้อ มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.70 หัวข้อมีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางวิชาการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการที่เหมาะสมกับงานของบัณฑิตที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก 1.มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ 2. มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ 3. ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถกับงานของหน่วยงานได้ ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 3 อันดับ

คือ 1. มีความเข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย 2. มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ 3. มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางวิชาการ

ตารางที่ 18 แสดงความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ			
1. มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	3.90	มาก	0.73
2. ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถกับงานของหน่วยงานได้	3.90	มาก	0.87
3. มีความเข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย	3.80	มาก	0.78
4. มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางวิชาการ	3.50	มาก	0.70
5. มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ	3.70	มาก	0.82
6. มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	4.10	มาก	0.73
รวม	3.81	มาก	0.77

**การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีมของ
บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์**

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.95 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้ว พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 4 หัวข้อ คือ หัวข้อ ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และสามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.10 หัวข้อ มีส่วนร่วมในการริเริ่มสร้างสรรค์และเสนอแนวคิดใหม่ ๆ และ หัวข้อ ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นของตนเองในสถานการณ์ที่เหมาะสมมี ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.80

ในส่วนความพึงพอใจของ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ ใน ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก 1.ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน 2. สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 1. มีส่วนร่วมในการริเริ่มสร้างสรรค์และเสนอแนวคิดใหม่ ๆ 2. ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

**ตารางที่ 19 แสดงความความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ด้านมี
ความสามารถในการทำงานเป็นทีม**

คุณลักษณะ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
ด้านมีด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม			
1. มีส่วนร่วมในการริเริ่มสร้างสรรค์และเสนอแนวคิดใหม่ ๆ	3.80	มาก	0.78
2. ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.10	มาก	0.56

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม			
3.สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.10	มาก	0.56
4.ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นของตนเองในสถานการณ์ที่เหมาะสม	3.80	มาก	0.78
รวม	3.95	มาก	0.67

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความเป็นผู้นำ ของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านความเป็นผู้นำ มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.92 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมากที่สุด จำนวน 1 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีความรัก เมตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพเกรงใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.30 ในระดับ มาก 4 หัวข้อ คือ เคารพและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.20 หัวข้อ สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 หัวข้อ สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่าง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.60 หัวข้อ สามารถโน้มน้าวใจให้เพื่อนร่วมงานทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความเป็นผู้นำ ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก** 1.มีความรัก เมตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพเกรงใจ 2.เคารพและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน 3. สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด** สามารถโน้มน้าวใจให้เพื่อนร่วมงานทำงาน

ตารางที่ 20 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ด้านความเป็นผู้นำ

คุณลักษณะ ด้านมีด้านความเป็นผู้นำ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	3.60	มาก	0.84
2. มีความรัก เมตตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพเกรงใจ	4.30	มากที่สุด	0.67
3. เคารพและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน	4.20	มาก	0.63
4. สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี	4.00	มาก	0.94
5. สามารถโน้มน้าวใจให้เพื่อนร่วมงานทำงาน	3.50	มาก	0.97
รวม	3.92	มาก	0.81

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ ของบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.47 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อ แล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ ปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม และ หัวข้อ สามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพค่าคะแนนเฉลี่ย 3.60 และในระดับปานกลาง 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีการตรวจสอบ

ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.40 หัวข้อ มีการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.30

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก** 1.ปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม 2. สามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด** มีการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน

ตารางที่ 21 แสดงความความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ			
1. มีการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน	3.30	ปานกลาง	0.82
2.ปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม	3.60	มาก	0.96
3.มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	3.40	ปานกลาง	0.84
4.สามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.60	มาก	0.84
รวม	3.47	มาก	0.86

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถในการสื่อสาร ของบัณฑิต

สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านความสามารถในการสื่อสาร มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.57 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 3 หัวข้อ คือ หัวข้อ การประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ และ หัวข้อ มีทักษะในการฟังคำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.80 หัวข้อ การใช้ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.60 และในระดับปานกลาง 1 หัวข้อ คือ หัวข้อ การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.10

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความสามารถในการสื่อสาร ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก 1. ประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ 2. มีทักษะในการฟังคำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง 3. การใช้ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียนการ ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด คือ การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว

ตารางที่ 22 แสดงความความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ด้านความสามารถในการสื่อสาร

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านความสามารถในการสื่อสาร			
1. การใช้ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียน	3.60	มาก	1.10
2. การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว	3.10	ปานกลาง	1.20

คุณลักษณะ	ค่าคะแนน	ระดับความ	ส่วน
ด้านความสามารถในการสื่อสาร	เฉลี่ย	พึงพอใจ	เบี่ยงเบน มาตรฐาน
3. มีทักษะในการฟังคำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	3.80	มาก	0.78
4. การประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ	3.80	มาก	0.78
รวม	3.57	มาก	0.96

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต ด้าน มีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์ ของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตใน ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์ มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับ มาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.62 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมากที่สุด จำนวน 1 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.30 ในระดับมากจำนวน 1 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.10 และในระดับปานกลาง 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ ความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.10 หัวข้อ มีทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.00

ในส่วนความพึงพอใจของ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์ ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก 1.มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี 2. มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีอย่างเป็นระบบ ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 2 อันดับ คือ 1. มีความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ และ 2. มีทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ

ตารางที่ 23 แสดงความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการคอมพิวเตอร์ ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์

คุณลักษณะ ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและ ด้านคอมพิวเตอร์	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
1. มีความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ	3.10	ปานกลาง	1.10
2. มีทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ	3.00	ปานกลาง	1.10
3. มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี	4.10	มาก	0.50
4. มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี	4.30	มาก	0.48
รวม	3.62	ปานกลาง	0.79

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต ด้านบุคลิกภาพ ของบัณฑิต สาขาวิชาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านบุคลิกภาพ มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.26 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมากที่สุด จำนวน 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีความขยันอดทน และสุ้งาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.50 หัวข้อ มีความรับผิดชอบและระเบียบวินัยในการทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.40 ในระดับมาก จำนวน 3 หัวข้อ คือ หัวข้อ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.20 หัวข้อ รู้จักกาลเทศะ/วางตัวได้อย่างเหมาะสม และ หัวข้อ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทุกระดับ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.01

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านบุคลิกภาพ ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก** 1.มีความขยัน อดทน และสู้งาน 2. มีความรับผิดชอบและระเบียบวินัยในการทำงาน **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 2 อันดับ** คือ 1. รู้จักกาลเทศะ/วางตัวได้อย่างเหมาะสมและ 2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทุกระดับ

ตารางที่ 24 แสดงความความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ด้านบุคลิกภาพ

คุณลักษณะ ด้านบุคลิกภาพ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. รู้จักกาลเทศะ/วางตัวได้อย่างเหมาะสม	4.10	มาก	0.87
2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทุกระดับ	4.10	มาก	0.99
3. มีความรับผิดชอบและระเบียบวินัยในการทำงาน	4.40	มาก	0.69
4. มีความขยัน อดทน และสู้งาน	4.50	มาก	0.52
5. สามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์	4.20	มาก	0.78
รวม	4.26	มากที่สุด	0.77

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรม/จริยธรรม ของบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านคุณธรรม/จริยธรรม มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.22 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมากที่สุด จำนวน 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น และ หัวข้อ มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ย

4.30 ในระดับปานกลาง จำนวน 3 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีความซื่อตรงต่อตนเองและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ และมีความเสียสละในการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น มี ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.20 หัวข้อ ยึดถือ ประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลักมี ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.10

ในส่วนความพึงพอใจของ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ ใน ด้านคุณธรรม/จริยธรรม ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก** 1.เคารพในสิทธิและ เสรีภาพของผู้อื่น 2. มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 1 อันดับ คือ** 1. ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก

ตารางที่ 25 แสดงความความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ด้าน คุณธรรม/จริยธรรม

คุณลักษณะ ด้านคุณธรรม/จริยธรรม	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
1. มีความซื่อตรงต่อตนเองและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่	4.20	มาก	0.63
2. เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น	4.30	มากที่สุด	0.48
3. ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก	4.10	มาก	0.73
4. มีความเสียสละในการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น	4.20	มาก	0.63
5. มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม	4.30	มากที่สุด	0.48
รวม	4.22	มากที่สุด	0.59

ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานิตสาขาวิชาวทยาการคอมพิวเตอร์

1. เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ และมีวินัย อดทน ในการทำงาน
2. มีความขยันอดทนในการทำงานสามารถโฟกัสในการทำงานได้ดีมาก มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ แต่ขาดการนำเสนอที่ดี ควรปรับปรุงเรื่องการสื่อสารที่มี ประสิทธิภาพ ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษต้องปรับปรุงให้มากกว่า ความรู้ทางด้านพัฒนาซอฟต์แวร์ เช่น การวางแผน estimation และความรัดกุม ในการออกแบบและเขียนโค้ดยังไม่เด่นชัด เนื่องจากขาดประสบการณ์ในการทำงานจริง
3. เพิ่มเติมความรู้ในภาษาต่างประเทศ
4. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนา Web application เป็นอย่างดี มีความสนใจใฝ่รู้อยู่ตลอดเวลาและแชร์ความรู้ให้กับเพื่อนร่วมงานได้รับความไว้วางใจในการทำงานที่ยาก ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษต้องปรับปรุงให้มาก ความรู้ทางด้านพัฒนาซอฟต์แวร์ เช่น การวางแผน estimation และความรัดกุม ในการออกแบบและเขียนโค้ดยังไม่เด่นชัด เนื่องจากขาดประสบการณ์ในการทำงานจริง

สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ

การวิเคราะห์ภาพรวมของสาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ในส่วนของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตทั้ง 8 องค์กรประกอบ

ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.46 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละคุณลักษณะ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก 2 คุณลักษณะ โดยคุณลักษณะที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมาก คือ ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และ ด้าน บุคลิกภาพ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.60

ตารางที่ 26 แสดงความความพึงพอใจของผู้ประกอบการทั้ง 8 องค์กรประกอบต่อบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.52	มาก	0.51
ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.75	มาก	0.75
ความเป็นผู้นำ	3.50	มาก	0.66
ความรู้ความสามารถในการจัดการ	3.04	ปานกลาง	0.66
ความสามารถในการสื่อสาร	3.21	ปานกลาง	0.42
ทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์	3.41	มาก	0.20
บุคลิกภาพ	3.60	มาก	0.43
คุณธรรม จริยธรรม	3.53	มาก	0.52

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
รวม	3.46	มาก	0.52

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ ของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีจำนวนทั้งสิ้น 6 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.52 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อ แล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 4 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีความเข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย หัวข้อ มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ และ หัวข้อ มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.67 มี หัวข้อ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50 ในระดับปานกลาง จำนวน 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถกับงานของหน่วยงานได้ และ หัวข้อมีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางวิชาการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.33

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการที่เหมาะสมกับงานของบัณฑิตที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก 1.มีความเข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย 2. มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ 3. มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 3 อันดับ** คือ 1. มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ 2. ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถกับงานของหน่วยงานได้ 3. มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางวิชาการ

ตารางที่ 27 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ ด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ

คุณลักษณะ มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	3.50	มาก	0.54
2. ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถกับงานของหน่วยงานได้	3.33	ปานกลาง	0.51
3. มีความเข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย	3.67	มาก	0.51
4. มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางวิชาการ	3.33	ปานกลาง	0.51
5. มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ	3.67	มาก	0.51
6. มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	3.67	มาก	0.51
รวม	3.52	มาก	0.51

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีมของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.75 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้ว

พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 4 หัวข้อ คือ หัวข้อ 1.ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 หัวข้อ 2. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นของตนเองในสถานการณ์ที่เหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.83 หัวข้อ 3.สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.67 หัวข้อ 4.มีส่วนร่วมในการริเริ่มสร้างสรรค์และเสนอแนวคิดใหม่ ๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก 1.ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน 2. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นของตนเองในสถานการณ์ที่เหมาะสม ได้ ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 1. มีส่วนร่วมในการริเริ่มสร้างสรรค์และเสนอแนวคิดใหม่ ๆ

ตารางที่ 28 แสดงความความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ ด้านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม			
1. มีส่วนร่วมในการริเริ่มสร้างสรรค์และเสนอแนวคิดใหม่ ๆ	3.50	มาก	0.83
2. ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.00	มาก	0.63
3. สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	3.67	มาก	0.81
4. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นของตนเองในสถานการณ์ที่เหมาะสม	3.83	มาก	0.75

คุณลักษณะ	ค่าคะแนน	ระดับความ	ส่วน
ด้านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	เฉลี่ย	พึงพอใจ	เบี่ยงเบน มาตรฐาน
รวม	3.75	มาก	0.75

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความเป็นผู้นำ ของบัณฑิตสาขาวิชา
เทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านความเป็นผู้นำ มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 4 หัวข้อ คือ หัวข้อ สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี หัวข้อ เคารพและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน และ หัวข้อ มีความรัก เมตตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพเกรงใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.67 หัวข้อ สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่าง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50 ในระดับ ปานกลาง 1 หัวข้อ คือ หัวข้อ สามารถโน้มน้าวใจให้เพื่อนร่วมงานทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.00

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความเป็นผู้นำ ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก 1.สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี 2.เคารพและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน 3. มีความรัก เมตตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพเกรงใจ ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด สามารถโน้มน้าวใจให้เพื่อนร่วมงานทำงาน

ตารางที่ 29 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ ด้านความเป็นผู้นำ

คุณลักษณะ ด้านมีด้านความเป็นผู้นำ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
1. สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	3.50	มาก	0.54
2. มีความรัก เมตตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพ เกรงใจ	3.67	มาก	0.51
3. เคารพและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน	3.67	มาก	0.81
4. สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี	3.67	มาก	0.81
5. สามารถโน้มน้าวใจให้เพื่อนร่วมงานทำงาน	3.00	ปานกลาง	0.63
รวม	3.50	มาก	0.66

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ ของบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ใน ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.04 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับปานกลาง จำนวน 4 หัวข้อ คือ หัวข้อ ปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.17 หัวข้อ สามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ หัวข้อ มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ และ หัวข้อ มีการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.00

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 1 อันดับแรก 1.ปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด มีการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน

ตารางที่ 30 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ			
1. มีการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน	3.00	ปานกลาง	0.63
2.ปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม	3.17	มาก	0.75
3.มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	3.00	ปานกลาง	0.63
4.สามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.00	มาก	0.63
รวม	3.04	ปานกลาง	0.66

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถในการสื่อสาร ของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านความสามารถในการสื่อสาร มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.21 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 1 หัวข้อ คือ หัวข้อ มี

ทักษะในการฟังคำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50 หัวข้อ และในระดับปานกลาง 3 หัวข้อ คือ หัวข้อ การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว และ หัวข้อการใช้ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.17 หัวข้อ การประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.00

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความสามารถในการสื่อสาร ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก** 1. มีทักษะในการฟังคำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง 2.การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว 3. การใช้ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียนการ **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด** คือ การประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ

ตารางที่ 31 แสดงความความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ ด้านความสามารถในการสื่อสาร

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านความสามารถในการสื่อสาร			
1. การใช้ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียน	3.17	ปานกลาง	0.75
2. การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว	3.17	ปานกลาง	0.40
3. มีทักษะในการฟังคำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	3.50	มาก	0.54
4. การประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ	3.00	ปานกลาง	0.00
รวม	3.21	ปานกลาง	0.42

**การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต ด้าน มีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้าน
คอมพิวเตอร์ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์**

ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตใน ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์ มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับ มาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.41 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี และหัวข้อ มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 และในระดับปานกลาง 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ ความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ และ หัวข้อ มีทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.83

ในส่วนความพึงพอใจของ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์ ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก 1.มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี 2. มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีอย่างเป็นระบบ ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 2 อันดับ คือ 1. มีความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ และ 2. มีทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ

ตารางที่ 32 แสดงความความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์			
1. มีความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ	2.83	ปานกลาง	0.40
2. มีทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ	2.83	ปานกลาง	0.40
3. มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี	4.00	มาก	0.00

คุณลักษณะ	ค่าคะแนน	ระดับความ	ส่วน
ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและ	เฉลี่ย	พึงพอใจ	เบี่ยงเบน
ด้านคอมพิวเตอร์			มาตรฐาน
4. มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี	4.00	มาก	0.00
รวม	3.41	มาก	0.20

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต ด้านบุคลิกภาพ ของบัณฑิตสาขาวิชา เทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตใน ด้านบุคลิกภาพ มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.60 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 5 หัวข้อ คือ หัวข้อ รู้จักกาลเทศะ/วางตัวได้อย่างเหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 หัวข้อ มีความขยัน อดทน และสู้งาน หัวข้อ มีความรับผิดชอบและระเบียบวินัยในการทำงาน หัวข้อ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์ และ หัวข้อ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทุกระดับ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50

ในส่วนความพึงพอใจของ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านบุคลิกภาพ ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด อันดับแรก 1. รู้จักกาลเทศะ/วางตัวได้อย่างเหมาะสม ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด อันดับ แรก คือ 1. มีความขยัน อดทน และสู้งาน

ตารางที่ 33 แสดงความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ
ด้านบุคลิกภาพ

คุณลักษณะ ด้านบุคลิกภาพ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
1. รู้จักกาลเทศะ/วางตัวได้อย่างเหมาะสม	4.00	มาก	0.00
2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทุกระดับ	3.50	มาก	0.54
3. มีความรับผิดชอบและระเบียบวินัยในการทำงาน	3.50	มาก	0.54
4. มีความขยัน อดทน และสู้งาน	3.50	มาก	0.54
5. สามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์	3.50	มาก	0.54
รวม	3.60	มาก	0.43

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรม/จริยธรรม ของบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตใน ด้านคุณธรรม/จริยธรรม มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความ
พึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.53 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ ใช้
บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 4 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีความ
ซื่อตรงต่อตนเองและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ และหัวข้อ เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น มีค่าคะแนนเฉลี่ย
3.67 หัวข้อ ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลักมี และ หัวข้อ มีจิตสำนึกและความ
รับผิดชอบต่อสังคม ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50 ในระดับปานกลาง จำนวน 1 หัวข้อ คือ มีความ
เสียสละในการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.33

ในส่วนความพึงพอใจของ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านคุณธรรม/จริยธรรม ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก 1.มีความซื่อตรงต่อตนเองและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ 2. เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 1 อันดับ คือ 1. มีความเสียสละในการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น

ตารางที่ 34 แสดงความความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ ด้านคุณธรรม/จริยธรรม

คุณลักษณะ ด้านคุณธรรม/จริยธรรม	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. มีความซื่อตรงต่อตนเองและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่	3.67	มาก	0.51
2. เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น	3.67	มาก	0.51
3. ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก	3.50	มาก	0.54
4. มีความเสียสละในการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น	3.33	ปานกลาง	0.51
5. มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม	3.50	มาก	0.54
รวม	3.53	มากที่สุด	0.52

ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้นิติศาสตร์สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ

1. ควรปลูกฝังจิตอาสา
2. ควรเสริมความมีจิตสาธารณะของนิสิต จะดีมาก

สาขาวิชาเคมี

การวิเคราะห์ภาพรวมของสาขาวิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์ในส่วนของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
ทั้ง 8 องค์ประกอบ

ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิต สาขาวิชา เคมี คณะวิทยาศาสตร์ ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.66 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละคุณลักษณะ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก 2 คุณลักษณะ โดยคุณลักษณะที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมาก คือ คุณธรรม จริยธรรม และ ด้าน บุคลิกภาพ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.81

ตารางที่ 35 แสดงความความพึงพอใจของผู้ประกอบการทั้ง 8 องค์ประกอบต่อบัณฑิต
สาขาวิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.61	มาก	0.54
ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.71	มาก	0.57
ความเป็นผู้นำ	3.68	มาก	0.77
ความรู้ความสามารถในการจัดการ	3.61	มาก	0.48
ความสามารถในการสื่อสาร	3.64	มาก	0.69
ทักษะด้านภาษาต่างประเทศและ ด้านคอมพิวเตอร์	3.27	ปานกลาง	0.95
บุคลิกภาพ	3.81	มาก	0.98
คุณธรรม จริยธรรม	3.81	มาก	0.82

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
รวม	3.66	มาก	0.72

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ ของบัณฑิต สาขาวิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีจำนวนทั้งสิ้น 6 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.52 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อ แล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 6 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีความเข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.92 หัวข้อ มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.83 หัวข้อ มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ หัวข้อ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ หัวข้อ ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถกับงานของหน่วยงานได้ และหัวข้อมีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางวิชาการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการที่เหมาะสมกับงานของบัณฑิตที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก 1.มีความเข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย 2. มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 4 อันดับ คือ 1. มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ 2. ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถกับงานของหน่วยงานได้ 3. มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางวิชาการ 4. มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

ตารางที่ 36 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเคมี ด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ

คุณลักษณะ มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	3.50	มาก	0.67
2. ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถกับงานของหน่วยงานได้	3.50	มาก	0.67
3. มีความเข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย	3.92	มาก	0.51
4. มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางวิชาการ	3.50	มาก	0.52
5. มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ	3.83	มาก	0.38
6. มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	3.42	มาก	0.51
รวม	3.52	มาก	0.54

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีมของบัณฑิต สาขาวิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.79 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้ว

พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 4 หัวข้อ คือ หัวข้อ สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.17 หัวข้อ ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.75 หัวข้อ ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นของตนเองในสถานการณ์ที่เหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.67 หัวข้อ มีส่วนร่วมในการริเริ่มสร้างสรรค์และเสนอแนวคิดใหม่ ๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.58

ในส่วนความพึงพอใจของ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก** 1.สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ 2. ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานที่เหมาะสม **ได้ ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด** 1. มีส่วนร่วมในการริเริ่มสร้างสรรค์และเสนอแนวคิดใหม่ ๆ

ตารางที่ 37 แสดงความความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาเคมี ด้านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม			
1. มีส่วนร่วมในการริเริ่มสร้างสรรค์และเสนอแนวคิดใหม่ ๆ	3.58	มาก	0.51
2. ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.75	มาก	0.45
3.สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.17	มาก	0.57
4.ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นของตนเองในสถานการณ์ที่เหมาะสม	3.67	มาก	0.77

คุณลักษณะ	ค่าคะแนน	ระดับความ	ส่วน
ด้านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	เฉลี่ย	พึงพอใจ	เบี่ยงเบน มาตรฐาน
รวม	3.79	มาก	0.57

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต ด้านความเป็นผู้นำ ของบัณฑิตสาขาวิชา เคมี
คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตใน ด้านความเป็นผู้นำ มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความพึง
พอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.68 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ ใช้บัณฑิต
มีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 4 หัวข้อ คือ หัวข้อ เคารพและให้
เกียรติเพื่อนร่วมงาน และ หัวข้อ สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 หัวข้อ มีความ
รัก เมตตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพเกรงใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.75 หัวข้อ สามารถโน้มน้าว
ใจให้เพื่อนร่วมงานทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.42 ในระดับ ปานกลาง 1 หัวข้อ คือ หัวข้อ
สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่าง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.25

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความ เป็นผู้นำ
ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก 1.สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี 2.เคารพและให้
เกียรติเพื่อนร่วมงาน 3. มีความรัก เมตตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพเกรงใจ ที่ได้รับคะแนน
ต่ำสุด สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่าง

ตารางที่ 38 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาเคมี ด้านความเป็นผู้นำ

คุณลักษณะ ด้านมีด้านความเป็นผู้นำ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
1. สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	3.25	ปานกลาง	0.62
2. มีความรัก เมตตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพเกรงใจ	3.75	มาก	0.86
3. เคารพและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน	4.00	มาก	0.73
4. สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี	4.00	มาก	0.85
5. สามารถโน้มน้าวใจให้เพื่อนร่วมงานทำงาน	3.42	มาก	0.79
รวม	3.68	มาก	0.77

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ ของบัณฑิตสาขาวิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ใน ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับ มาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.61 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อ แล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 4 หัวข้อ คือ หัวข้อ ปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.83 หัวข้อ สามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.64 หัวข้อ มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ และ หัวข้อ มีการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชา เคมี คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 1 อันดับแรก** 1.ปฏิบัติตามแผนขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด** มีการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน ตารางที่ 39 แสดงความความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาเคมี ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ			
1. มีการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน	3.50	มาก	0.52
2.ปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม	3.83	มาก	0.38
3.มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	3.50	มาก	0.52
4.สามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.64	มาก	0.50
รวม	3.61	มาก	0.48

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถในการสื่อสาร ของบัณฑิต สาขาวิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านความสามารถในการสื่อสาร มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.64 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 3 หัวข้อ คือ หัวข้อการใช้ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 หัวข้อ มีทักษะในการฟัง

คำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.75 หัวข้อ การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50 และในระดับปานกลาง 1 หัวข้อ คือ หัวข้อ การประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.33

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความสามารถในการสื่อสาร ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก** 1. การใช้ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียน 2. มีทักษะในการฟังคำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง 3. การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด คือ** การประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ

ตารางที่ 40 แสดงความความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตสาขาวิชาเคมี ด้านความสามารถในการสื่อสาร

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านความสามารถในการสื่อสาร			
1. การใช้ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียน	4.00	มาก	0.73
2. การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว	3.50	มาก	0.79
3. มีทักษะในการฟังคำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	3.75	มาก	0.75
4. การประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ	3.33	ปานกลาง	0.49
รวม	3.64	มาก	0.69

**การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต ด้าน มีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้าน
คอมพิวเตอร์ ของบัณฑิตสาขาวิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์**

ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตใน ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์ มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับ มาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.41 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ที่ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.83 หัวข้อ มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.75 และในระดับปานกลาง 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ ความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ และ หัวข้อ มีทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.75

ในส่วนความพึงพอใจของ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์ ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก 1.มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี 2. มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี อย่างไรก็ตาม เป็นระบบ ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 2 อันดับ คือ 1. มีความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ และ 2. มีทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ

**ตารางที่ 41 แสดงความความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต สาขาวิชา เคมี ด้านมีทักษะด้าน
ภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์**

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและ ด้านคอมพิวเตอร์			
1. มีความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ	2.75	ปานกลาง	0.96
2. มีทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ	2.75	ปานกลาง	0.96
3. มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี	3.83	มาก	0.93

คุณลักษณะ	ค่าคะแนน	ระดับความ	ส่วน
ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและ	เฉลี่ย	พึงพอใจ	เบี่ยงเบน
ด้านคอมพิวเตอร์			มาตรฐาน
4. มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี	3.75	มาก	0.96
รวม	3.27	ปานกลาง	0.95

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต ด้านบุคลิกภาพ ของบัณฑิตสาขาวิชา เคมี คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตใน ด้านบุคลิกภาพ มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.60 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 5 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทุกระดับ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.17 หัวข้อ รู้จักกาลเทศะ/วางตัวได้อย่างเหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.83 หัวข้อ มีความขยัน อดทน และสู้งาน หัวข้อ มีความรับผิดชอบและระเบียบวินัยในการทำงาน ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.75 หัวข้อ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.58

ในส่วนความพึงพอใจของ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านบุคลิกภาพของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด อันดับแรก 1. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทุกระดับ ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด อันดับ แรก คือ 1. สามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์

ตารางที่ 42 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเคมี ด้านบุคลิกภาพ

คุณลักษณะ ด้านบุคลิกภาพ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
1. รู้จักกาลเทศะ/วางตัวได้อย่างเหมาะสม	3.83	มาก	1.07
2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทุกระดับ	4.17	มาก	0.83
3. มีความรับผิดชอบและระเบียบวินัยในการทำงาน	3.75	มาก	1.13
4. มีความขยัน อดทน และสู้งาน	3.75	มาก	1.05
5. สามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์	3.58	มาก	0.83
รวม	3.81	มาก	0.98

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรม/จริยธรรม ของบัณฑิต
สาขาวิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านคุณธรรม/จริยธรรม มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.53 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 5 หัวข้อ คือ หัวข้อ เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.92 หัวข้อ มีความซื่อตรงต่อตนเองและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ หัวข้อ มีความเสียสละในการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น และ หัวข้อ มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.83 หัวข้อ ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลักมี ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.67

ในส่วนความพึงพอใจของ ใช้บัณฑิต สาขาวิชา เคมี คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านคุณธรรม/จริยธรรม ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก 1.เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น 2.

มีความซื่อตรงต่อตนเองและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 1 อันดับ คือ 1. ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก

ตารางที่ 43 แสดงความความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเคมี ด้านคุณธรรม/จริยธรรม

คุณลักษณะ ด้านคุณธรรม/จริยธรรม	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. มีความซื่อตรงต่อตนเองและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่	3.83	มาก	0.83
2. เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น	3.92	มาก	0.66
3. ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก	3.67	มาก	1.07
4. มีความเสียสละในการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น	3.83	มาก	0.71
5. มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม	3.83	มาก	0.83
รวม	3.66	มาก	0.82

ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาเคมี

1. ขาดการตัดสินใจ ขาดการเป็นตัวของตัวเอง ไม่สามารถระบุอะไรได้มากมาย เป็นพนักงานได้ไม่ ถึง 3 เดือน
2. มีความรู้ทางด้านวิชาการดีแต่ขาดทักษะทางด้านวิทยาศาสตร์ แต่เมื่อได้รับการอบรมสามารถปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี มีความพยายามและศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ มีมนุษยสัมพันธ์และสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้ดี
3. อยากให้นักศึกษาทุกสาขาวิชา มีการฝึกฝนทักษะในการอ่าน-ฟัง-พูด ภาษาอังกฤษเพราะมีความจำเป็นในชีวิตการทำงาน เพราะปัจจุบันมีนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวนมาก ที่พูดภาษาอังกฤษไม่ได้ หากอยากพูดได้จริงต้องไปเสียเงินเรียนกับสถาบันสอนภาษาข้างนอกซึ่งแพง

มาก ขอให้ทางอาจารย์ ผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้บริหารทุก ๆ ท่าน ของมหาวิทยาลัยโปรดรับไว้พิจารณาด้วยค่ะ

4. ควรเสริมให้มีความรับผิดชอบต่อการทำงานที่ปฏิบัติ เพราะมักจะลาหยุด โดยไม่กลับเข้าทำงาน ให้ตรงเวลาที่ขอลาหยุดไว้
5. ความรู้ทางด้านเคมี ทั้งทฤษฎี+ปฏิบัติ
6. ทางบริษัท กำลังต้องการรับนักวิเคราะห์ (เคมี) เข้ามาเพื่อทดแทนที่ลาออกไป กรุณาประชาสัมพันธ์ให้ด้วยค่ะ (บริษัทศิริปัญญา จำกัด)

สาขาวิชาสถิติ

การวิเคราะห์ภาพรวมของสาขาวิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ในส่วนของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตทั้ง 8 องค์ประกอบ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิต สาขาวิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.73 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละคุณลักษณะ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก 2 คุณลักษณะ โดยคุณลักษณะที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ คุณธรรม จริยธรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และ ด้าน บุคลิกภาพ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.78

ตารางที่ 44 แสดงความความพึงพอใจของผู้ประกอบการทั้ง 8 องค์ประกอบต่อบัณฑิตสาขาวิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.68	มาก	0.58
ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.88	มาก	0.79
ความเป็นผู้นำ	3.77	มาก	0.61
ความรู้ความสามารถในการจัดการ	3.65	มาก	0.63
ความสามารถในการสื่อสาร	3.63	มาก	0.61
ทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์	3.36	ปานกลาง	0.68
บุคลิกภาพ	3.78	มาก	0.55
คุณธรรม จริยธรรม	4.00	มาก	0.66

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
รวม	3.73	มาก	0.63

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ ของบัณฑิต สาขาวิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีจำนวนทั้งสิ้น 6 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.68 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อ แล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 4 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีความเข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.09 หัวข้อ มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.82 หัวข้อ ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถกับงานของหน่วยงานได้ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.66 หัวข้อ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ และหัวข้อมีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางวิชาการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.55 หัวข้อ มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.45

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชา สถิติ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการที่เหมาะสมกับงานของบัณฑิตที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก 1.มีความเข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย 2. มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 4 อันดับ คือ 1. ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถกับงานของหน่วยงานได้ 2. มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ 3. มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางวิชาการ 4. มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

ตารางที่ 45 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาสถิติ ด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ

คุณลักษณะ มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	3.55	มาก	0.52
2. ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถกับงานของหน่วยงานได้	3.66	มาก	0.50
3. มีความเข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย	4.09	มาก	0.53
4. มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางวิชาการ	3.55	มาก	0.68
5. มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ	3.82	มาก	0.60
6. มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	3.45	มาก	0.68
รวม	3.68	มาก	0.58

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีมของบัณฑิต สาขาวิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.88 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้ว

พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 4 หัวข้อ คือ หัวข้อ ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นของตนเองในสถานการณ์ที่เหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.09 หัวข้อ ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 หัวข้อ สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.90 หัวข้อ มีส่วนร่วมในการริเริ่มสร้างสรรค์และเสนอแนวคิดใหม่ ๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.55

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก** 1.ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นของตนเองในสถานการณ์ที่เหมาะสม 2. ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด** 1. มีส่วนร่วมในการริเริ่มสร้างสรรค์และเสนอแนวคิดใหม่ ๆ

ตารางที่ 46 แสดงความความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาสถิติ ด้านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม			
1. มีส่วนร่วมในการริเริ่มสร้างสรรค์และเสนอแนวคิดใหม่ ๆ	3.55	มาก	0.64
2. ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	4.00	มาก	0.47
3. สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	3.90	มาก	1.10
4. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นของตนเองในสถานการณ์ที่เหมาะสม	4.09	มาก	0.94

คุณลักษณะ	ค่าคะแนน	ระดับความ	ส่วน
ด้านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	เฉลี่ย	พึงพอใจ	เบี่ยงเบน มาตรฐาน
รวม	3.88	มาก	0.79

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต ด้านความเป็นผู้นำ ของบัณฑิตสาขาวิชา สถิติ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตใน ด้านความเป็นผู้นำ มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.77 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมากที่สุด จำนวน 1 หัวข้อ คือ หัวข้อ เคารพและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.30 ในระดับมาก จำนวน 3 หัวข้อ คือ หัวข้อ สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี และ หัวข้อ มีความรัก เมตตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพเกรงใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 หัวข้อสามารถโน้มน้าวใจให้เพื่อนร่วมงานทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.40 ในระดับ ปานกลาง 1 หัวข้อ คือ หัวข้อ สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่าง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.18

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความ เป็นผู้นำ ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก 1.เคารพและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน 2.สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี 3. มีความรัก เมตตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพเกรงใจ ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่าง

ตารางที่ 47 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาสถิติ ด้านความเป็นผู้นำ

คุณลักษณะ ด้านมีด้านความเป็นผู้นำ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
1. สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	3.18	ปานกลาง	0.40
2. มีความรัก เมตตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพ เกรงใจ	4.00	มาก	0.63
3. เคารพและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน	4.30	มาก	0.67
4. สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี	4.00	มาก	0.66
5. สามารถโน้มน้าวใจให้เพื่อนร่วมงานทำงาน	3.40	มาก	0.69
รวม	3.77	มาก	0.61

**การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ ของบัณฑิต
สาขาวิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์**

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ใน ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับ มาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.61 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อ แล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 4 หัวข้อ คือ หัวข้อ ปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม หัวข้อ สามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และหัวข้อ มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.70 หัวข้อ มีการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชา สถิติ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 1 อันดับแรก** 1.ปฏิบัติตามแผนขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด** มีการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน ตารางที่ 48 แสดงความความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาสถิติ ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ			
1. มีการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน	3.50	มาก	0.70
2.ปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม	3.70	มาก	0.67
3.มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	3.70	มาก	0.67
4.สามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.70	มาก	0.48
รวม	3.65	มาก	0.63

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถในการสื่อสาร ของบัณฑิต สาขาวิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านความสามารถในการสื่อสาร มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.63 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 3 หัวข้อ คือ หัวข้อการใช้ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.91 หัวข้อ มีทักษะในการฟัง

คำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.82 หัวข้อ การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.45 และในระดับปานกลาง 1 หัวข้อ คือ หัวข้อ การประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.36

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความสามารถในการสื่อสาร ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก** 1. การใช้ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียน 2. มีทักษะในการฟังคำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง 3. การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด คือ** การประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ

ตารางที่ 49 แสดงความความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต สาขาวิชา สถิติ ด้านความสามารถในการสื่อสาร

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านความสามารถในการสื่อสาร			
1. การใช้ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียน	3.91	มาก	0.52
2. การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว	3.45	มาก	0.52
3. มีทักษะในการฟังคำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	3.82	มาก	0.75
4. การประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ	3.36	ปานกลาง	0.67
รวม	3.63	มาก	0.61

**การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต ด้าน มีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้าน
คอมพิวเตอร์ ของบัณฑิตสาขาวิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์**

ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตใน ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์ มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.36 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมากจำนวน 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.82 หัวข้อ มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.64 และในระดับปานกลาง 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ ความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ และ หัวข้อ มีทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.00

ในส่วนความพึงพอใจของ ใช้บัณฑิต สาขาวิชา สถิติ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์ ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก** 1.มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี อย่างเป็นระบบ 2. มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 2 อันดับ คือ** 1. มีความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ และ 2. มีทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ

ตารางที่ 50 แสดงความความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต สาขาวิชา สถิติ ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์			
1. มีความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ	3.00	ปานกลาง	0.44
2. มีทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ	3.00	ปานกลาง	0.89
3. มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี	3.82	มาก	0.75

คุณลักษณะ	ค่าคะแนน	ระดับความ	ส่วน
ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและ	เฉลี่ย	พึงพอใจ	เบี่ยงเบน
ด้านคอมพิวเตอร์			มาตรฐาน
4. มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี	3.64	มาก	0.67
รวม	3.36	ปานกลาง	0.68

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านบุคลิกภาพ ของบัณฑิตสาขาวิชา สถิติ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านบุคลิกภาพ มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.78 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 5 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทุกระดับ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.09 หัวข้อ มีความขยัน อดทน และสู้งาน ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.91 หัวข้อ รู้จักกาลเทศะ/วางตัวได้อย่างเหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.73 หัวข้อ มีความรับผิดชอบและระเบียบวินัยในการทำงาน ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.64 หัวข้อ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.555

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านบุคลิกภาพ ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด อันดับแรก 1. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทุกระดับ ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด อันดับแรก คือ 1. สามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์

ตารางที่ 51 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาสถิติ ด้านบุคลิกภาพ

คุณลักษณะ ด้านบุคลิกภาพ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
1. รู้จักกาลเทศะ/วางตัวได้อย่างเหมาะสม	3.73	มาก	0.46
2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทุกระดับ	4.09	มาก	0.83
3. มีความรับผิดชอบและระเบียบวินัยในการทำงาน	3.64	มาก	1.13
4. มีความขยัน อดทน และสู้งาน	3.91	มาก	1.05
5. สามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์	3.55	มาก	0.83
รวม	3.78	มาก	0.55

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรม/จริยธรรม ของบัณฑิต สาขาวิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านคุณธรรม/จริยธรรม มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 5 หัวข้อ คือ หัวข้อ เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.18 หัวข้อ มีความซื่อตรงต่อตนเองและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.09 หัวข้อ มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 หัวข้อ มีความเสียสละในการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.91 หัวข้อ ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลักมี ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.82

ในส่วนความพึงพอใจของ ใช้บัณฑิต สาขาวิชา สถิติ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านคุณธรรม/จริยธรรม ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก 1.เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น

2. มีความซื่อตรงต่อตนเองและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 1 อันดับ คือ 1. ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก

ตารางที่ 52 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาสถิติ ด้านคุณธรรม/จริยธรรม

คุณลักษณะ ด้านคุณธรรม/จริยธรรม	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. มีความซื่อตรงต่อตนเองและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่	4.09	มาก	0.53
2. เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น	4.18	มาก	0.60
3. ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก	3.82	มาก	0.75
4. มีความเสียสละในการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น	3.91	มาก	0.83
5. มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม	4.00	มาก	0.63
รวม	4.00	มาก	0.66

ข้อเสนอแนะจากผู้บัณฑิตสาขาวิชาสถิติ

1. บางครั้งยังขาดความรอบครอบและติดเพื่อน ๆ เกินไป
2. ควรมีความกระตือรือร้น มากกว่านี้
3. ควรเสริมทักษะด้าน ภาษา และ ICT มากกว่านี้
4. ขอขอบคุณที่สร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพ ออกสู่ตลาดแรงงาน
5. ควรศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง
6. ควรฝึกฝนในการตัดสินใจเมื่อมีปัญหาด้วยความเชื่อมั่นในตัวเอง
7. บุคลิกภาพดี แต่มีความเชื่อมั่นตัวเองสูงเกินไป จนทำให้บางครั้งจะดูไม่เรียบร้อย ในส่วนของงานบริการ (ดูค่อนข้างก้าวร้าวนิดหน่อย) และไม่ชอบยอมรับฟังความคิดของส่วนรวม จึงไม่เหมาะสมกับงานด้านบริการ ควรทำงานในส่วน office ที่เป็นส่วนตัวจะเก่งมากและพัฒนาได้เร็ว

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวิเคราะห์ภาพรวมของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ในส่วนของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตทั้ง 8 องค์กรประกอบ

ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.71 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละคุณลักษณะพบว่า ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก 2 คุณลักษณะ โดยคุณลักษณะที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมาก คือ คุณธรรม จริยธรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และ ด้าน บุคลิกภาพ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.91

ตารางที่ 53 แสดงความความพึงพอใจของผู้ประกอบการทั้ง 8 องค์กรประกอบต่อบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.63	มาก	0.76
ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.06	มาก	1.94
ความเป็นผู้นำ	3.76	มาก	0.86
ความรู้ความสามารถในการจัดการ	3.43	มาก	0.84
ความสามารถในการสื่อสาร	3.44	มาก	0.80
ทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์	3.37	ปานกลาง	0.70
บุคลิกภาพ	3.91	มาก	0.95
คุณธรรม จริยธรรม	4.00	มาก	1.00

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
รวม	3.71	มาก	0.96

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ ของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีจำนวนทั้งสิ้น 6 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.63 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อ แล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 6 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.70 หัวข้อ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ หัวข้อ มีความเข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย และ หัวข้อ มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.65 หัวข้อ ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถกับงานของหน่วยงานได้ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.61 หัวข้อ มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางวิชาการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.53

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการที่เหมาะสมกับงานของบัณฑิตที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก 1.มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ 2.มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ คุณภาพ **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 2 อันดับ** คือ 1. ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถกับงานของหน่วยงานได้ 2. มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางวิชาการ

ตารางที่ 54 แสดงความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ

คุณลักษณะ มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	3.65	มาก	0.66
2. ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถกับงานของหน่วยงานได้	3.61	มาก	0.61
3. มีความเข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย	3.65	มาก	0.70
4. มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางวิชาการ	3.53	มาก	0.73
5. มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ	3.70	มาก	0.83
6. มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	3.65	มาก	1.08
รวม	3.63	มาก	0.76

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีมของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตใน ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.06 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้ว

พบว่าผู้ ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 4 หัวข้อสามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.19 หัวข้อ คือ หัวข้อ ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นของตนเองในสถานการณ์ที่เหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.84 หัวข้อ มีส่วนร่วมในการริเริ่มสร้างสรรค์และเสนอแนวคิดใหม่ ๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.71 หัวข้อ ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.55

ในส่วนความพึงพอใจของ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก** 1. หัวข้อ สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ 2. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นของตนเองในสถานการณ์ที่เหมาะสม **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด** 1. ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ตารางที่ 55 แสดงความความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม			
1. มีส่วนร่วมในการริเริ่มสร้างสรรค์และเสนอแนวคิดใหม่ ๆ	3.71	มาก	0.86
2. ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.55	มาก	0.81
3. สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.19	มาก	0.79
4. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นของตนเองในสถานการณ์ที่เหมาะสม	3.84	มากที่สุด	1.03

คุณลักษณะ	ค่าคะแนน	ระดับความ	ส่วน
ด้านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	เฉลี่ย	พึงพอใจ	เบี่ยงเบน มาตรฐาน
รวม	4.06	มาก	1.94

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต ด้านความเป็นผู้นำ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตใน ด้านความเป็นผู้นำ มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.76 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 4 หัวข้อ คือ หัวข้อ เคารพและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.03 หัวข้อ มีความรัก เมตตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพเกรงใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 คือ หัวข้อ สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.90 หัวข้อสามารถโน้มน้าวใจให้เพื่อนร่วมงานทำงานมีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.55 ในระดับ ปานกลาง 1 หัวข้อ คือ หัวข้อ สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.35

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความเป็นผู้นำ ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก** 1.เคารพและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน 2.มีความรัก เมตตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพเกรงใจ 3. สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด** สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม

ตารางที่ 56 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความเป็นผู้นำ

คุณลักษณะ ด้านมีด้านความเป็นผู้นำ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
1. สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	3.35	ปานกลาง	0.83
2. มีความรัก เมตตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพ เกรงใจ	4.00	มาก	0.89
3. เคารพและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน	4.03	มาก	0.91
4. สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี	3.90	มาก	0.79
5. สามารถโน้มน้าวใจให้เพื่อนร่วมงานทำงาน	3.55	มาก	0.88
รวม	3.76	มาก	0.86

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ ของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ใน ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับ มาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.43 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อ แล้วพบว่าผู้ ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับ มาก จำนวน 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ ปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.55 หัวข้อ มีการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.48 ในระดับปานกลาง จำนวน 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ สามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.39 หัวข้อ มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.32

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้าน ความรู้ความสามารถในการจัดการ ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 1 อันดับแรก 1.ปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงาน อย่างสม่ำเสมอ

ตารางที่ 57 แสดงความความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ ความสามารถในการจัดการ

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ			
1. มีการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน	3.48	มาก	0.85
2.ปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม	3.55	มาก	0.85
3.มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	3.32	ปานกลาง	0.83
4.สามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.39	ปานกลาง	0.84
รวม	3.43	มาก	0.84

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถในการสื่อสาร ของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านความสามารถในการสื่อสาร มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.44 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 3 หัวข้อ คือ หัวข้อการใช้

ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.58 หัวข้อ มีทักษะในการฟังคำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.52 หัวข้อ การประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.42 และในระดับปานกลาง 1 หัวข้อ คือ หัวข้อ การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.26

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความสามารถในการสื่อสาร ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก 1. การใช้ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียน 2. มีทักษะในการฟังคำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง 3. การประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด คือ การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว

ตารางที่ 58 แสดงความความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสามารถในการสื่อสาร

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านความสามารถในการสื่อสาร			
1. การใช้ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียน	3.58	มาก	0.84
2. การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว	3.26	ปานกลาง	0.77
3. มีทักษะในการฟังคำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	3.52	มาก	0.72
4. การประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ	3.42	มาก	0.84
รวม	3.44	มาก	0.80

**การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต ด้าน มีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้าน
คอมพิวเตอร์ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์**

ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตใน ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์ มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.37 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 หัวข้อ มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.94 และในระดับปานกลาง 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ ความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.84 หัวข้อ มีทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.71

ในส่วนความพึงพอใจของ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์ ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก** 1.มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี อย่างเป็นระบบ 2. มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 2 อันดับ คือ** 1. มีความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ และ 2. มีทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ

ตารางที่ 59 แสดงความความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์			
1. มีความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ	2.84	ปานกลาง	0.73
2. มีทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ	2.71	ปานกลาง	0.69
3. มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี	3.94	มาก	0.72

คุณลักษณะ	ค่าคะแนน	ระดับความ	ส่วน
ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและ	เฉลี่ย	พึงพอใจ	เบี่ยงเบน
ด้านคอมพิวเตอร์			มาตรฐาน
4. มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี	4.00	มาก	0.68
รวม	3.37	ปานกลาง	0.70

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต ด้านบุคลิกภาพ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตใน ด้านบุคลิกภาพ มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.91 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 5 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทุกระดับ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.10 หัวข้อ มีความรับผิดชอบและระเบียบวินัยในการทำงาน และ หัวข้อ มีความขยัน อดทน และสู้งานค่าคะแนนเฉลี่ย 4.03 หัวข้อ รู้จักกาลเทศะ/วางตัวได้อย่างเหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.97 หัวข้อ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.84

ในส่วนความพึงพอใจของ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านบุคลิกภาพ ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด อันดับแรก** 1. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทุกระดับ **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด อันดับแรก** คือ 1. สามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์

ตารางที่ 60 แสดงความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบุคลิกภาพ

คุณลักษณะ ด้านบุคลิกภาพ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. รู้จักกาลเทศะ/วางตัวได้อย่างเหมาะสม	3.97	มาก	1.01
2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทุกระดับ	4.10	มาก	0.87
3. มีความรับผิดชอบและระเบียบวินัยในการทำงาน	4.03	มาก	0.83
4. มีความขยัน อดทน และสู้งาน	4.03	มาก	0.90
5. สามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์	3.84	มาก	1.18
รวม	3.91	มาก	0.95

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรม/จริยธรรม ของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตใน ด้านคุณธรรม/จริยธรรม มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 5 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีความซื่อตรงต่อตนเองและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.10 หัวข้อ เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.03 หัวข้อ มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม หัวข้อ มีความเสียสละในการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น และ หัวข้อ ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก มี ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.97

ในส่วนความพึงพอใจของ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านคุณธรรม/จริยธรรม ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก** 1.มีความซื่อตรงต่อตนเองและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ 2. เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 1 อันดับ** คือ 1. ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก

ตารางที่ 61 แสดงความความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรม/จริยธรรม

คุณลักษณะ ด้านคุณธรรม/จริยธรรม	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. มีความซื่อตรงต่อตนเองและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่	4.10	มาก	0.97
2. เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น	4.03	มาก	0.94
3. ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก	3.97	มาก	1.01
4. มีความเสียสละในการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น	3.97	มาก	1.01
5. มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม	3.97	มาก	1.08
รวม	4.00	มาก	1.00

ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. บัณฑิตมีความขยันอดทน มุมานะ พยายามสูง นำชื่นชม
2. จากประสบการณ์ทั้งหมดที่ผ่านมา บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะวิทยาศาสตร์ ด้านสารสนเทศ จะมีบุคลิกที่เป็นตัวของตัวเองซึ่งจะใช้อารมณ์ ตัวเองเป็นที่ตั้งเหมือนศิลปิน จึงทำให้การควบคุมและการบริหารงานเป็นไปด้วยความยากลำบาก อยากให้ทางสถาบันช่วยปรับปรุงในจุดนี้เพื่อให้ควบคู่ไปกับการเรียน ครับ

3. พนักงานปฏิบัติงานเป็นระยะเวลาเพียง 4 เดือน โดย เดือนที่ 1-2 ระหว่างการอบรมยังไม่ได้ทำงานเต็มที่ เดือนที่ 3 พนักงานประสบอุบัติเหตุ ลาป่วยทั้งเดือน เดือนที่ 4 ทำงานแล้วแต่ไม่เต็มที่เพราะมีการลาป่วยเป็นประจำ
4. เสนอแนะทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้สามารถสื่อสารได้อย่างคล่องแคล่ว
5. ไม่มีความรู้ความสามารถเพียงพอต่อตำแหน่งงานที่สมัครมา (Java Programming) จึงได้ย้ายให้มาทำในตำแหน่ง Project Co – ordination แต่ ทั้งสองตำแหน่ง ที่ให้ทำก็ไม่ได้ดีเท่าที่ควร สังเกตว่า พนง ไม่ค่อยมีสมาธิ จับใจความของงานที่สั่งไม่ได้ครบถ้วน ทำงานช้าและไม่ทุ่มเทกับการทำงาน แต่มีมนุษยสัมพันธ์ดี เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดีอาจเป็นเพราะต้องคอยขอความช่วยเหลือจากเพื่อนรุ่นเดียวกันอยู่เสมอ หมายเหตุ พนง. มี Cert. Java มาแสดงให้ดูตอนสมัครงานด้วย แต่ไม่มีความสามารถในการ Programming เลยรบกวนทางสถาบันช่วยตรวจสอบคุณภาพของนักศึกษา ด้วยว่า เหมาะสมกับใบ Cert. ที่ได้หรือไม่
6. ในบางครั้งงานอาจจะหนักก็ควรที่จะทำให้เต็มกำลังถ้าทำไม่ได้ก็ควรทดลองทำมิใช่เสียเวลานั่งรอให้คนอื่นหรือพี่ๆมาสอน
7. ในการทำงานควรรู้จักผ่อนหนักผ่อนเบาบ้างถ้าทำงานที่กำหนดให้ไม่ทันก็ควรใช้เวลาหลังเลิกงานทำต่อมิใช้กลับไปทำวันรุ่งขึ้นแทน

สาขาวิชาคณิตศาสตร์

การวิเคราะห์ภาพรวมของสาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ในส่วนของความพึงพอใจของผู้ใช้
บัณฑิตทั้ง 8 องค์ประกอบ

ผู้ใช้งานบัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์
ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.63 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละคุณลักษณะ พบว่า ผู้
บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก 2 คุณลักษณะ โดยคุณลักษณะที่มีค่า
คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ คุณธรรม จริยธรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 และ ด้าน
ความเป็นผู้นำ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.73

ตารางที่ 62 แสดงความความพึงพอใจของผู้ประกอบการทั้ง 8 องค์ประกอบต่อบัณฑิต
สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึง พอใจ	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.67	มาก	0.80
ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.66	มาก	0.67
ความเป็นผู้นำ	3.73	มาก	0.74
ความรู้ความสามารถในการจัดการ	3.30	ปานกลาง	1.03
ความสามารถในการสื่อสาร	3.55	มาก	0.79
ทักษะด้านภาษาต่างประเทศและ ด้านคอมพิวเตอร์	3.50	มาก	0.57
บุคลิกภาพ	3.62	มาก	1.05
คุณธรรม จริยธรรม	3.91	มาก	0.92

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
รวม	3.63	มาก	0.82

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ ของบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีจำนวนทั้งสิ้น 6 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.67 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อ แล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 5 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีความเข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.88 หัวข้อ มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.80 หัวข้อ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ หัวข้อ ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถกับงานของหน่วยงานได้ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.75 หัวข้อ มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางวิชาการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50 ในระดับปานกลาง จำนวน 1 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.38

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการที่เหมาะสมกับงานของบัณฑิตที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก 1.มีความเข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย 2 .มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 2 อันดับ คือ 1. มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ 2.มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางวิชาการ

ตารางที่ 63 แสดงความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ด้านมีความรู้ความสามารถทางวิชาการ

คุณลักษณะ มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	3.75	มาก	0.70
2. ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถกับงานของหน่วยงานได้	3.75	มาก	0.70
3. มีความเข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย	3.88	มาก	0.64
4. มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางวิชาการ	3.50	มาก	0.75
5. มีประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานมีคุณภาพ	3.38	ปานกลาง	1.18
6. มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	3.80	มาก	0.83
รวม	3.67	มาก	0.80

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีมของบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตใน ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.66 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้ว

พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 3 หัวข้อ คือ หัวข้อ สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 หัวข้อ ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นของตนเองในสถานการณ์ที่เหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.78 หัวข้อ มีส่วนร่วมในการริเริ่มสร้างสรรค์และเสนอแนวคิดใหม่ ๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.56 ในระดับปานกลาง จำนวน 1 หัวข้อ คือ หัวข้อ ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.33

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก** 1. หัวข้อสามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ 2. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นของตนเองในสถานการณ์ที่เหมาะสม **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด** 1. ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ตารางที่ 64 แสดงความความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาคณิตศาสตร์ ด้านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม			
1. มีส่วนร่วมในการริเริ่มสร้างสรรค์และเสนอแนวคิดใหม่ ๆ	3.56	มาก	0.52
2. ได้รับความเชื่อและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.33	ปานกลาง	1.00
3. สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.00	มาก	0.50
4. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นของตนเองในสถานการณ์ที่เหมาะสม	3.78	มาก	0.66

คุณลักษณะ	ค่าคะแนน	ระดับความ	ส่วน
ด้านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	เฉลี่ย	พึงพอใจ	เบี่ยงเบน มาตรฐาน
รวม	3.66	มาก	0.67

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต ด้านความเป็นผู้นำ ของบัณฑิต สาขาวิชา
คณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตใน ด้านความเป็นผู้นำ มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความพึง
พอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.73 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ ใช้บัณฑิต
มีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 4 หัวข้อ คือ หัวข้อ เคารพและให้
เกียรติเพื่อนร่วมงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.11 หัวข้อ สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี มีค่าคะแนนเฉลี่ย
4.00 หัวข้อ มีความรัก เมตตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพเกรงใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.78
หัวข้อสามารถโน้มน้าวใจให้เพื่อนร่วมงานทำงานมีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.67 ในระดับ ปานกลาง 1
หัวข้อ คือ หัวข้อ สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.11

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความ
เป็นผู้นำ ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก 1.เคารพและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน
2.สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี 3. มีความรัก เมตตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพเกรงใจ ที่ได้รับ
คะแนนต่ำสุด สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม

ตารางที่ 65 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ด้านความเป็นผู้นำ

คุณลักษณะ ด้านมีด้านความเป็นผู้นำ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
1. สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	3.11	ปานกลาง	1.26
2. มีความรัก เมตตาผู้อื่น เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพ เกรงใจ	3.78	มาก	0.66
3. เคารพและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน	4.11	มาก	0.60
4. สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี	4.00	มาก	0.70
5. สามารถโน้มน้าวใจให้เพื่อนร่วมงานทำงาน	3.67	มาก	0.50
รวม	3.73	มาก	0.74

**การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ ของบัณฑิต
สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์**

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ใน ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.30 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับ มาก จำนวน 1 หัวข้อ คือ หัวข้อ สามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.44 ในระดับ ปานกลาง จำนวน 3 หัวข้อ คือ หัวข้อ ปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม และ หัวข้อ มีการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.33 มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.48 หัวข้อ มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.11

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 1 อันดับแรก** 1.สามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด** มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ

ตารางที่ 66 แสดงความความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านความรู้ความสามารถในการจัดการ			
1. มีการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน	3.33	ปานกลาง	0.85
2.ปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเหมาะสม	3.33	ปานกลาง	0.85
3.มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	3.11	ปานกลาง	0.83
4.สามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.44	มาก	0.84
รวม	3.30	ปานกลาง	0.84

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถในการสื่อสาร ของบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านความสามารถในการสื่อสาร มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.55 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 2 หัวข้อ คือ หัวข้อการใช้ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.89 หัวข้อ มีทักษะในการฟัง

คำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.56 และในระดับปานกลาง 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ การประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.38 หัวข้อ การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.37

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านความสามารถในการสื่อสาร ของบัณฑิต **ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก** 1. การใช้ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียน 2. มีทักษะในการฟังคำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง 3. การประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ **ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด คือ** การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว

ตารางที่ 67 แสดงความความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ด้านความสามารถในการสื่อสาร

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านความสามารถในการสื่อสาร			
1. การใช้ภาษาไทย ที่ถูกต้องเหมาะสมทั้งการพูดและการเขียน	3.89	มาก	0.60
2. การพูดต่อที่สาธารณะได้อย่างคล่องแคล่ว	3.37	มาก	0.70
3. มีทักษะในการฟังคำสั่งและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	3.56	ปานกลาง	1.13
4. การประมวลและนำเสนอความคิดอย่างเป็นระบบ	3.38	ปานกลาง	0.74
รวม	3.55	มาก	0.79

**การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต ด้าน มีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้าน
คอมพิวเตอร์ ของบัณฑิตสาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์**

ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตใน ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์ มีจำนวนทั้งสิ้น 4 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับ มาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.5 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ที่ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี และ หัวข้อ มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 และในระดับปานกลาง 2 หัวข้อ คือ หัวข้อ ความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ และ หัวข้อ มีทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.00

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์ ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก 1.มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี อย่างเป็นระบบ 2. มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 2 อันดับ คือ 1. มีความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ และ 2. มีทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ

ตารางที่ 68 แสดงความความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์			
1. มีความรอบรู้ในภาษาต่างประเทศ	3.00	ปานกลาง	0.53
2. มีทักษะความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ	3.00	ปานกลาง	0.53
3. มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี	4.00	มาก	0.53

คุณลักษณะ	ค่าคะแนน	ระดับความ	ส่วน
ด้านมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและ	เฉลี่ย	พึงพอใจ	เบี่ยงเบน
ด้านคอมพิวเตอร์			มาตรฐาน
4. มีทักษะความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี	4.00	มาก	0.75
รวม	3.50	มาก	0.57

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต ด้านบุคลิกภาพ ของบัณฑิตสาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิตใน ด้านบุคลิกภาพ มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.62 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก จำนวน 4 หัวข้อ คือ หัวข้อ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทุกระดับ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 หัวข้อ รู้จักกาลเทศะ/วางตัวได้อย่างเหมาะสม หัวข้อ มีความขยัน อดทน และสู้งาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.67 หัวข้อ มีความรับผิดชอบและระเบียบวินัยในการทำงาน และ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.44 ในระดับปานกลาง 1 หัวข้อ คือ หัวข้อ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.33

ในส่วนความพึงพอใจของ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้านบุคลิกภาพ ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด อันดับแรก 1. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทุกระดับ ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด อันดับ แรก คือ 1. สามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์

ตารางที่ 69 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ด้านบุคลิกภาพ

คุณลักษณะ ด้านบุคลิกภาพ	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
1. รู้จักกาลเทศะ/วางตัวได้อย่างเหมาะสม	3.67	มาก	0.86
2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลทุกระดับ	4.00	มาก	0.70
3. มีความรับผิดชอบและระเบียบวินัยในการทำงาน	3.44	มาก	1.50
4. มีความขยัน อดทน และสู้งาน	3.67	มาก	1.11
5. สามารถควบคุมอารมณ์ได้ทุกสถานการณ์	3.33	ปานกลาง	1.11
รวม	3.62	มาก	1.05

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรม/จริยธรรม ของบัณฑิต
สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน ด้านคุณธรรม/จริยธรรม มีจำนวนทั้งสิ้น 5 หัวข้อ โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.91 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละข้อแล้วพบว่าผู้ ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิต ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 หัวข้อ คือ หัวข้อ เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.22 ในระดับมาก จำนวน 4 หัวข้อ คือ หัวข้อ ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก มี ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00 หัวข้อ มีความซื่อตรงต่อตนเองและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.89 หัวข้อ มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.78 หัวข้อ มีความเสียสละในการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.67

ในส่วนความพึงพอใจของ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ ในด้าน คุณธรรม/จริยธรรม ของบัณฑิต ที่ได้รับคะแนนสูงสุด 2 อันดับแรก 1.มีความซื่อตรงต่อตนเองและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ 2. เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 1 อันดับ คือ 1. ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก

ตารางที่ 70 แสดงความความพึงพอใจของผู้ ใช้บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ด้านคุณธรรม/จริยธรรม

คุณลักษณะ ด้านคุณธรรม/จริยธรรม	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. มีความซื่อตรงต่อตนเองและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่	3.89	มาก	1.05
2. เคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น	4.22	มากที่สุด	0.66
3. ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก	4.00	มาก	0.70
4. มีความเสียสละในการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น	3.67	มาก	1.11
5. มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม	3.78	มาก	1.09
รวม	3.91	มาก	0.92

ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์

1. ขาดความรับผิดชอบ มาทำงานสายบ่อยครั้ง ลางานบ่อย ส่งงานไม่ตรงเวลา
2. ม.แม่โจ้ ควรเปิดสอนวิชาชีพครู ให้โอกาสนักศึกษาที่จบปริญญาตรี และมีความประสงค์จะประกอบอาชีพครู ได้เรียนต่อและฝึกประสบการณ์ในโรงเรียน เพราะมีนักศึกษาที่จบ ม. แม่โจ้ และไปสมัครเป็นครูมีความรู้ความสามารถ แต่ขาดทักษะและประสบการณ์ที่จะประกอบอาชีพ
3. ม.แม่โจ้ควรเปิดสอนวิชาชีพครู เพื่อให้นักศึกษา ได้เรียนต่อและฝึกทักษะประสบการณ์ เพราะมีนักศึกษาจำนวนมากไปสมัครเป็นครูแต่ขาดทักษะการเป็นครูบทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ปีการศึกษา 2553

สรุปผลการสำรวจได้ดังนี้ จากการที่ทางคณะวิทยาศาสตร์ ได้รับความอนุเคราะห์จากผู้ประกอบการ โดยดำเนินการจัดส่งแบบสอบถาม ตามรายชื่อของสถานประกอบการที่มีบัณฑิตของคณะวิทยาศาสตร์ ผ่านทางไปรษณีย์ จำนวนรวมทั้งหมด 142 ชุด จากการรวบรวมและติดตาม ได้รับแบบสอบถามส่ง กับคืนจากผู้ประกอบการจำนวนทั้งสิ้น 79 ชุด โดย แยกเป็น สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 10 ชุด คิดเป็นร้อยละ 12.66 สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ จำนวน 6 ชุดคิดเป็นร้อยละ 7.59 สาขาวิชาเคมี จำนวน 12 ชุด คิดเป็นร้อยละ 15.18 สาขาวิชาสถิติ จำนวน 11 ชุดคิดเป็นร้อยละ 13.93 สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 31 ชุดคิดเป็นร้อยละ 39.25 สาขาวิชาคณิตศาสตร์ จำนวน 9 ชุด คิดเป็นร้อยละ 11.39

ตาราง แสดงจำนวนผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถามแยกเป็นสาขาวิชาในคณะ วิทยาศาสตร์

สาขาวิชา	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	10	12.66
สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ	6	7.59
สาขาวิชาเคมี	12	15.18
สาขาวิชาสถิติ	11	13.93
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	31	39.25
สาขาวิชาคณิตศาสตร์	9	11.39
รวม	79	100

การวิเคราะห์ภาพรวมของคณะวิทยาศาสตร์ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ทั้ง 8 องค์ประกอบ

ผู้ใช้งานบัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.66 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละคุณลักษณะ พบว่า ผู้ใช้งานบัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก 2 คุณลักษณะ โดยคุณลักษณะที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุดคือด้าน คุณธรรม จริยธรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 และด้านบุคลิกภาพ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 และ ผู้ใช้งานบัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 1 คุณลักษณะ ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ และด้านคอมพิวเตอร์ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.39

**ตารางแสดงความความพึงพอใจของผู้ประกอบการทั้ง 8 องค์ประกอบต่อบัณฑิต
คณะวิทยาศาสตร์**

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.65	มาก	0.70
ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.80	มาก	0.73
ความเป็นผู้นำ	3.74	มาก	0.69
ความรู้ความสามารถในการจัดการ	3.42	มาก	0.78
ความสามารถในการสื่อสาร	3.50	มาก	0.78
ทักษะด้านภาษาต่างประเทศและ ด้านคอมพิวเตอร์	3.39	ปานกลาง	0.72
บุคลิกภาพ	3.90	มาก	0.91
คุณธรรม จริยธรรม	3.94	มาก	0.86
รวม	3.66	มาก	0.77

สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ภาพรวมของ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ใน ส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตทั้ง 8 องค์ประกอบ

ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.87 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละคุณลักษณะ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก ที่สุด 2 คุณลักษณะ โดยคุณลักษณะที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมาก คือ ด้านบุคลิกภาพ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และ ด้าน คุณธรรม จริยธรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.22

ตาราง แสดงความความพึงพอใจของผู้ประกอบการทั้ง 8 องค์ประกอบต่อบัณฑิตสาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.81	มาก	0.77
ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.95	มาก	0.67
ความเป็นผู้นำ	3.92	มาก	0.81
ความรู้ความสามารถในการจัดการ	3.47	มาก	0.86
ความสามารถในการสื่อสาร	3.57	มาก	0.96
ทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์	3.62	มาก	0.79
บุคลิกภาพ	4.26	มากที่สุด	0.77
คุณธรรม จริยธรรม	4.22	มากที่สุด	0.59
รวม	3.87	มาก	0.77

สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ

การวิเคราะห์ภาพรวมของสาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ในส่วนของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตทั้ง 8 องค์ประกอบ

ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.46 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละคุณลักษณะ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก 2 คุณลักษณะ โดยคุณลักษณะที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมาก คือ ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และ ด้าน บุคลิกภาพ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.60

ตาราง แสดงความความพึงพอใจของผู้ประกอบการทั้ง 8 องค์ประกอบต่อบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.52	มาก	0.51
ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.75	มาก	0.75
ความเป็นผู้นำ	3.50	มาก	0.66
ความรู้ความสามารถในการจัดการ	3.04	ปานกลาง	0.66
ความสามารถในการสื่อสาร	3.21	ปานกลาง	0.42
ทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์	3.41	มาก	0.20
บุคลิกภาพ	3.60	มาก	0.43
คุณธรรม จริยธรรม	3.53	มาก	0.52
รวม	3.46	มาก	0.52

สาขาวิชาเคมี

การวิเคราะห์ภาพรวมของสาขาวิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์ในส่วนของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
ทั้ง 8 องค์ประกอบ

ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิต สาขาวิชา เคมี คณะวิทยาศาสตร์ ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.66 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละคุณลักษณะ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก 2 คุณลักษณะ โดยคุณลักษณะที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมาก คือ คุณธรรม จริยธรรม และ ด้าน บุคลิกภาพ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.81

ตาราง แสดงความความพึงพอใจของผู้ประกอบการทั้ง 8 องค์ประกอบต่อบัณฑิตสาขาวิชาเคมี
คณะวิทยาศาสตร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.61	มาก	0.54
ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.71	มาก	0.57
ความเป็นผู้นำ	3.68	มาก	0.77
ความรู้ความสามารถในการจัดการ	3.61	มาก	0.48
ความสามารถในการสื่อสาร	3.64	มาก	0.69
ทักษะด้านภาษาต่างประเทศและ ด้านคอมพิวเตอร์	3.27	ปานกลาง	0.95
บุคลิกภาพ	3.81	มาก	0.98
คุณธรรม จริยธรรม	3.81	มาก	0.82
รวม	3.66	มาก	0.72

สาขาวิชาสถิติ

การวิเคราะห์ภาพรวมของสาขาวิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ในส่วนของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตทั้ง 8 องค์ประกอบ

ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิต สาขาวิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.73 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละคุณลักษณะ พบว่า ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก 2 คุณลักษณะ โดยคุณลักษณะที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ คุณธรรม จริยธรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และ ด้าน บุคลิกภาพ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.78

ตาราง แสดงความความพึงพอใจของผู้ประกอบการทั้ง 8 องค์ประกอบต่อบัณฑิตสาขาวิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.68	มาก	0.58
ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.88	มาก	0.79
ความเป็นผู้นำ	3.77	มาก	0.61
ความรู้ความสามารถในการจัดการ	3.65	มาก	0.63
ความสามารถในการสื่อสาร	3.63	มาก	0.61
ทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์	3.36	ปานกลาง	0.68
บุคลิกภาพ	3.78	มาก	0.55
คุณธรรม จริยธรรม	4.00	มาก	0.66
รวม	3.73	มาก	0.63

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวิเคราะห์ภาพรวมของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ในส่วนของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตทั้ง 8 องค์กรประกอบ

ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.71 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละคุณลักษณะพบว่า ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก 2 คุณลักษณะ โดยคุณลักษณะที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ คุณธรรม จริยธรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และ ด้าน บุคลิกภาพ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.91

ตาราง แสดงความความพึงพอใจของผู้ประกอบการทั้ง 8 องค์กรประกอบต่อบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.63	มาก	0.76
ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.06	มาก	1.94
ความเป็นผู้นำ	3.76	มาก	0.86
ความรู้ความสามารถในการจัดการ	3.43	มาก	0.84
ความสามารถในการสื่อสาร	3.44	มาก	0.80
ทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านคอมพิวเตอร์	3.37	ปานกลาง	0.70
บุคลิกภาพ	3.91	มาก	0.95
คุณธรรม จริยธรรม	4.00	มาก	1.00
รวม	3.71	มาก	0.96

สาขาวิชาคณิตศาสตร์

การวิเคราะห์ภาพรวมของสาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ในส่วนของความพึงพอใจของผู้ใช้
บัณฑิตทั้ง 8 องค์กรประกอบ

ผู้ใช้งานบัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์
ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.63 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละคุณลักษณะ พบว่า ผู้
บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับมาก 2 คุณลักษณะ โดยคุณลักษณะที่มีค่า
คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมาก คือ คุณธรรม จริยธรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 และ ด้าน
ความเป็นผู้นำ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.73

ตาราง แสดงความความพึงพอใจของผู้ประกอบการทั้ง 8 องค์กรประกอบต่อบัณฑิตสาขาวิชา
คณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

คุณลักษณะ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึง พอใจ	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.67	มาก	0.80
ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.66	มาก	0.67
ความเป็นผู้นำ	3.73	มาก	0.74
ความรู้ความสามารถในการจัดการ	3.30	ปานกลาง	1.03
ความสามารถในการสื่อสาร	3.55	มาก	0.79
ทักษะด้านภาษาต่างประเทศและ ด้านคอมพิวเตอร์	3.50	มาก	0.57
บุคลิกภาพ	3.62	มาก	1.05
คุณธรรม จริยธรรม	3.91	มาก	0.92
รวม	3.63	มาก	0.82

